

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Delio Ignacio Castañeda PhD

**Primer Encuentro de Gestión del Conocimiento para el
Sector Público**

Noviembre, 2016



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

ENFOQUES EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

En los inicios de la Gestión del Conocimiento Earl (2001): identificó 3 enfoques:

- **Tecnocrático:** Predominante en Estados Unidos.
- **Económico:** Predominante en Europa.
- **Conductual:** Predominante en Asia.

Actualmente la división está superada y GC integra los 3 enfoques.



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

PROCESOS DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Procesos	Subprocesos
Creación de conocimiento	-Adquisición -Generación
Organización de conocimiento	-Documentación -Almacenamiento
Distribución de conocimiento	-Transferencia electrónica -Compartir Conocimiento
Aplicación de conocimiento	-Utilización del Conocimiento -Reutilización del Conocimiento



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

¿POR QUÉ LA GC EN ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO?

- El **activo más valioso** que gestionan las entidades públicas es conocimiento, no activos materiales.
- Las entidades públicas necesitan permanentemente adquirir y generar conocimiento para **responder efectivamente a los cambios de los múltiples entornos**.
- Las entidades públicas deben fortalecer el proceso de aplicación de conocimiento en la forma de **nuevos y mejorados servicios**.
- Si el conocimiento experto de asesores y contratistas no se documenta y transfiere, **se pierde**.



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Delio Ignacio Castañeda

www.gca-dic.com

delio.castaneda@javeriana.edu.co



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá