

Proyecto gestión del conocimiento en el SENA

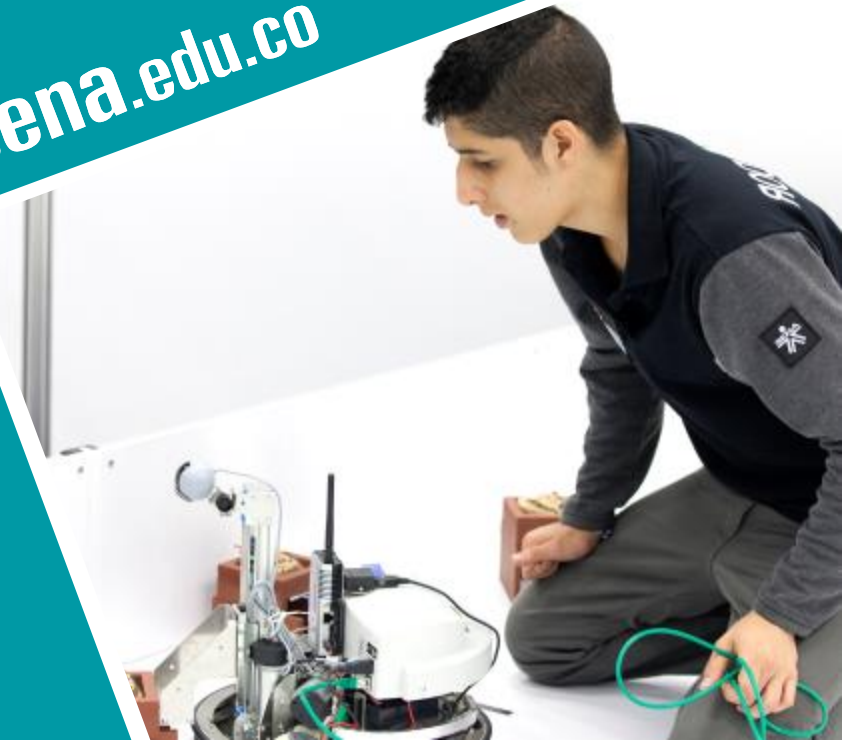
Bogotá, DC, noviembre de 2016



www.sena.edu.co



SENN  **VA**



Contenido

¿Qué es la gestión del conocimiento: Marco de referencia ?

¿Por qué abordar la G.C en el sector público ?

¿Que estamos haciendo en el SENA alrededor de la gestión del conocimiento?

¿Por qué es importante para la academia la Gestión del Conocimiento?

¿Cuál ha sido el aporte de la producción investigativa a la Gestión del conocimiento?

¿Cómo se articula la Gestión del conocimiento con la innovación y el aprendizaje organizacional?

¿Qué dimensiones se deben tener en cuenta en un proceso de Gestión del conocimiento?

¿Hacia dónde se deberían orientar los procesos de Gestión del Conocimiento y sobre qué aspectos/dimensiones se debería trabajar en los próximos años?

¿Qué es la gestión del conocimiento: Marco de referencia ?

OCDE - Manual de Oslo (2006) – Normativa Internacional

“Apropiación, utilización y forma de poner en común el conocimiento por la organización e implica...”

- Administración de flujos de conocimiento dentro de la institución
- Métodos y procedimientos que permitan la búsqueda de conocimiento
- Implementación de herramientas que permitan compartir el conocimiento
- Establecimiento de relaciones más estrechas con otras empresas y actores

*“Es una disciplina que formaliza la gestión de los activos intelectuales de una organización, permitiendo que estos se utilicen de manera **efectiva**, generando el mayor **valor** posible. La gestión del conocimiento promueve un enfoque colaborativo e integrado para la creación, captura, organización y uso de los activos intelectuales, **incluyendo los que son conocidos, pero no necesariamente se encuentran documentados**”*

Gartner 2016

¿Qué es la gestión del conocimiento: Marco de referencia ?

CONPES 3790 (2013) TIC SENA

Importancia estratégica “mejoramiento de la formación profesional y de las condiciones técnicas y tecnológicas de los servicios del SENA a nivel nacional”

PLAN ESTRATÉGICO SENA 2015-2018

En el capítulo de Ciencia, Tecnología e Innovación, el SENA compromete sus esfuerzos a través del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (SENNOVA), cuyo propósito es fortalecer los estándares de calidad y pertinencia, en las áreas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, de la formación profesional impartida en la Entidad”

¿Qué es la gestión del conocimiento: Marco de referencia ?

Contrato SENA – MICROSOFT

Prestar servicios especializados para llevar a cabo un programa de integración de datos, aplicaciones y procesos, habilitar la infraestructura de integración e implementar y aumentar las capacidades de TI en los temas relacionados.

Número: 01039

Fecha: 31 de diciembre de 2014

Duración: 36 meses

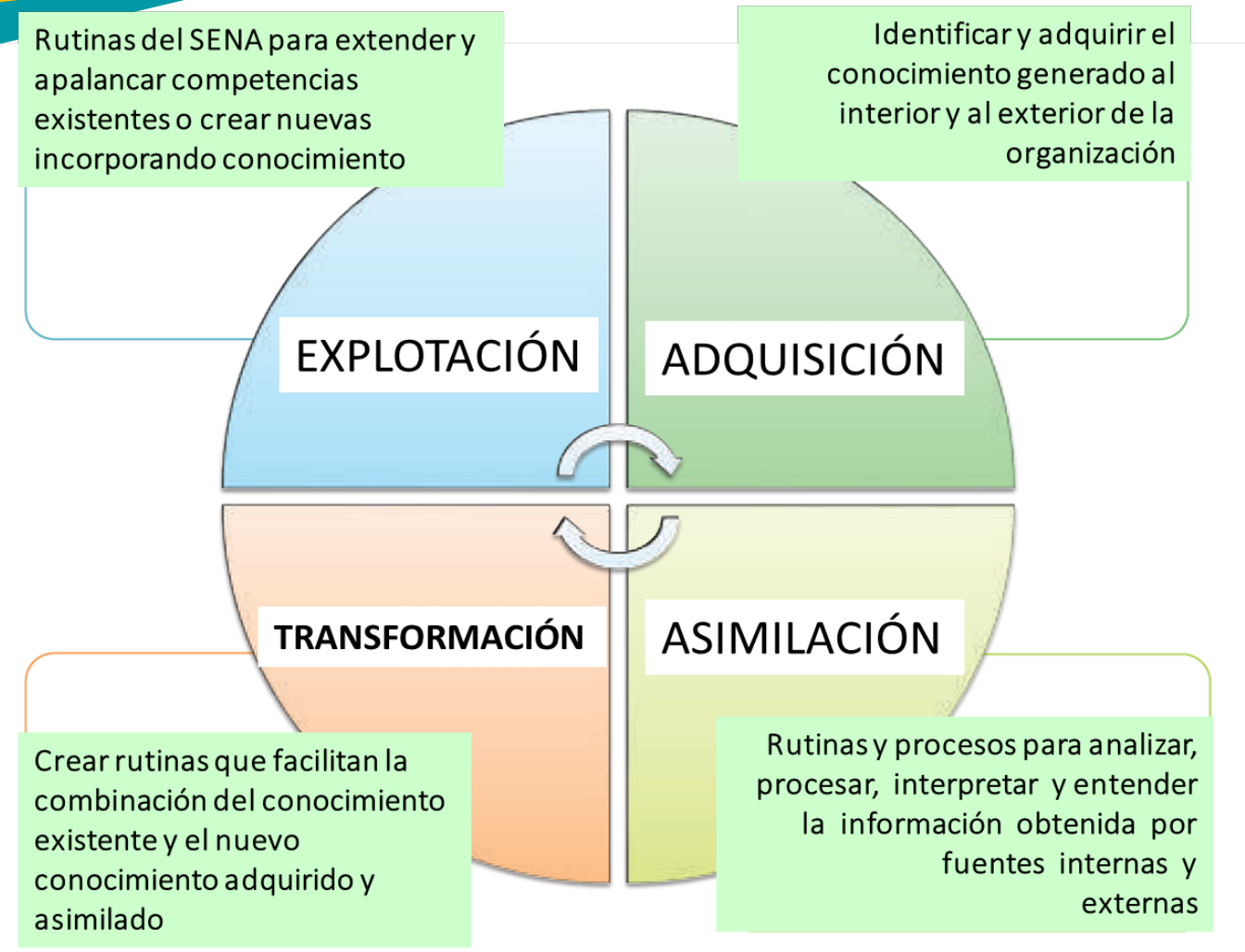
Proyecto SENA-MICROSOFT: Diseño plataforma Gestión Conocimiento

Se priorizó dentro del Centro de Excelencia (CoE, por su siglas en ingles), el proyecto titulado “Implementación de la estrategia de colaboración, democratización y gestión alrededor del conocimiento”, el cual busca articular y fomentar ambientes colaborativos en los que participen todos los agentes de la institución, de tal forma que todo el conocimiento generado se centralice, sea de fácil acceso y se convierta en un habilitador de la formación y de los procesos de mejora continua. La implementación de esta herramienta debe permitir gestionar el conocimiento creado por la entidad a través de SENNOVA.

¿Qué es la gestión del conocimiento: Marco de referencia ?



¿Qué es la gestión del conocimiento: Herramientas aplicadas SENA :



1. Instructor – Investigador
2. Líder de Semillero
3. Líder de Grupo de Investigación
4. Líder SENNOVA
5. Dinamizador Tecnoparque
6. Gestor Tecnoparque
7. Infocenter Tecnoparque
8. Líder Tecnocademia
9. Facilitador Tecnocademia
10. Infocenter Tecnocademia
11. Coordinador de Laboratorio
12. Líder del Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio
13. Profesional de Laboratorio
14. Líder de Gestión del Conocimiento
15. Asesor SENNOVA.
16. Líder de vigilancia tecnológica
17. Líder de gestión del conocimiento

¿Que estamos haciendo en el SENA alrededor de la gestión del conocimiento?

VIGILANCIA Y PROSPECTIVA TECNOLÓGICA

Actividad:

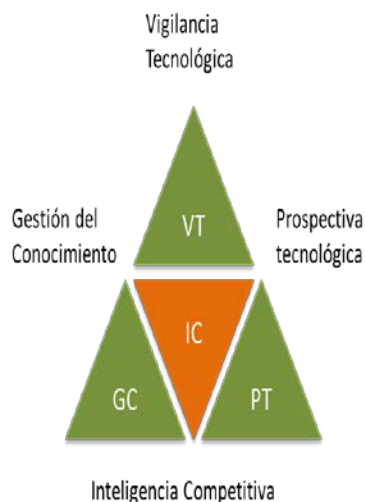
Levantamiento del proceso de vigilancia tecnológica y prospectiva y caracterización del rol.

Productos:

Caracterización del rol de vigilancia tecnológica.

Identificación de individuos que realizan vigilancia y prospectiva en las regiones.

Flujo de procesos para la vigilancia tecnológica.



GESTIÓN DEL CAMBIO

Actividad:

Identificación de riesgos del proyecto de gestión del conocimiento

Producto:

Matriz de riesgos con 20 riesgos potenciales y 20 alternativas de solución.

Riesgos estratégicos.



Riesgos tácticos.



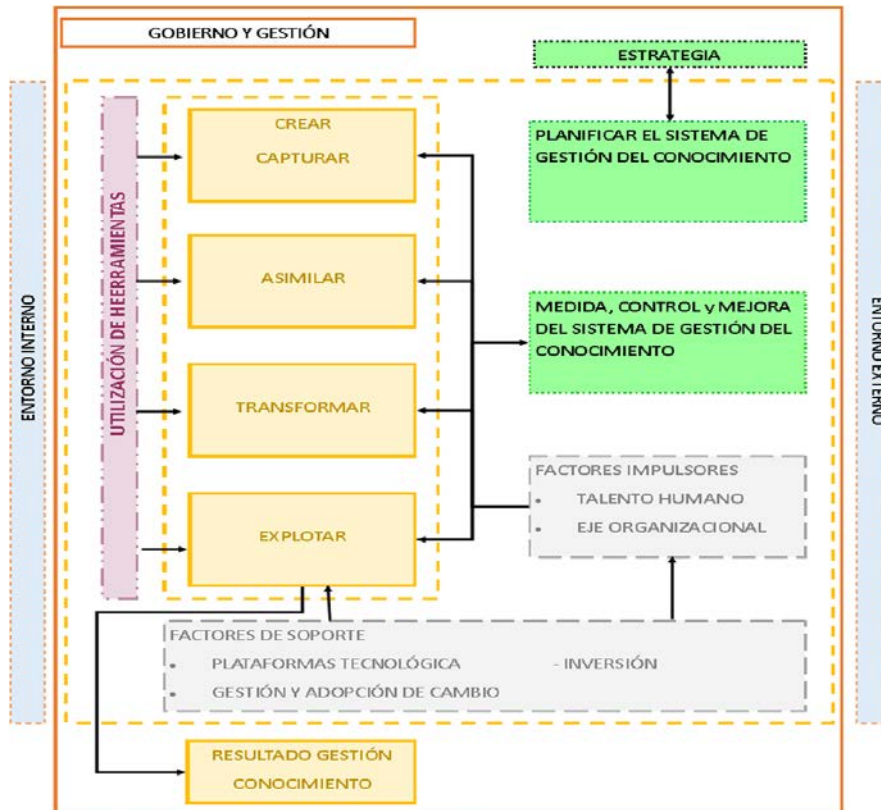
¿Que estamos haciendo en el SENA alrededor de la gestión del conocimiento?

EQUIPO DE G.C POR REGIONES PND

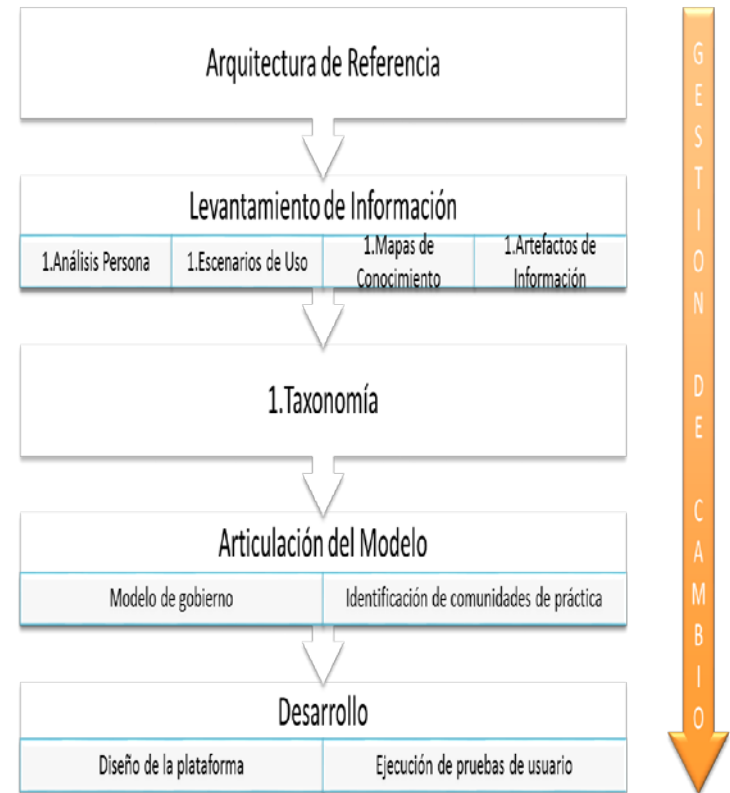


¿Que estamos haciendo en el SENA alrededor de la gestión del conocimiento?

ELEMENTOS DEL MODELO DE GC



DISEÑO DE PLATAFORMA GC



¿Que estamos haciendo en el SENA alrededor de la gestión del conocimiento?

MAPA DE CONOCIMIENTO BASADO EN PROCESO

[illegible]

MATRIZ BASADA EN EL ROL PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CONOCIMIENTO

Rol:

Tipos de conocimientos necesarios	¿Qué tan pronto este conocimiento es necesario ?		
	Enumere conocimientos específicos necesarios en cada periodo de tiempo		
	Inmediato**	Mediano plazo **	Largo plazo**
Enumere las categorías de conocimientos necesarios para este rol :			

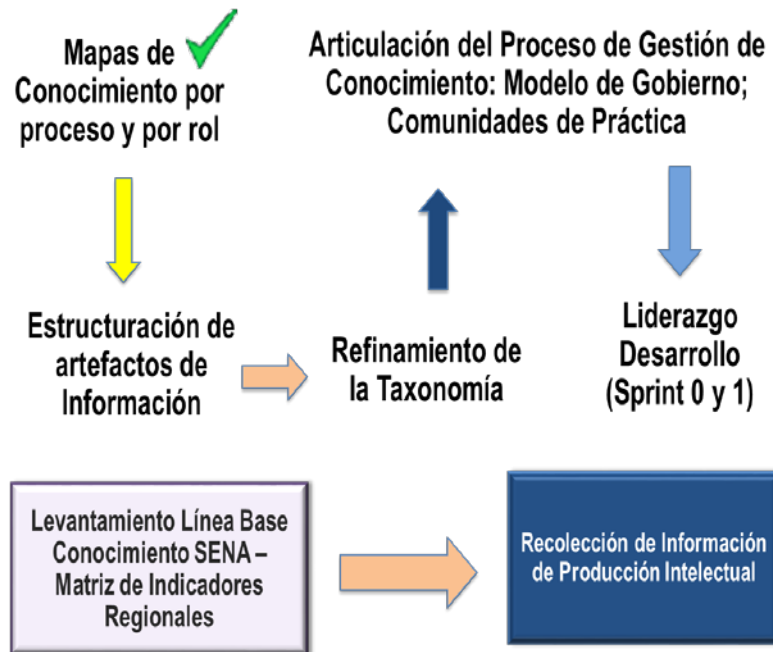
IDENTIFICACIÓN DE ARTEFACTOS DE INFORMACIÓN

Descripción Este formato esta diseñado para listar todos los tipos de conocimiento identificados en los mapas de conocimiento y en los procedimientos, identificar si tienen artefactos de información asociados y si este conocimiento debe ser priorizado para su gestión

[illegible]

¿Que estamos haciendo en el SENA alrededor de la gestión del conocimiento?

ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN



¿Que estamos haciendo en el SENA
alrededor de la gestión del conocimiento?

MUCHAS GRACIAS

Emilio E. Navia Zúñiga
Coordinador Grupo de Investigación, Innovación y Producción
Académica – SENNOVA
Dirección de Formación Profesional
SENA
enavia@sena.edu.co



GRACIAS