

## "PRIMER ENCUENTRO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL SECTOR PÚBLICO"

### RELATORIA

#### Formato de registro

Fecha: 15 Noviembre de 2016	Lugar: MinTic
Panel 1 : Academia	
<b>Participantes:</b>  Delio Castañeda Jesús Muñoz Jorge Hernando Molano Emilio Navia  Moredador: Diego Alejandro Beltrán	

#### 1. Temas abordados (Anotar de manera breve y concreta los temas tratados y/o momentos del taller, registrar las ideas expuestas, presentando los puntos de vista de todos los participantes)

Gestión del Conocimiento se ha trabajado desde los años noventa.  
 El desarrollo tecnológico ha permitido no solo gestionar la información sino el conocimiento, por medio de software muy avanzados.  
 2005: La preocupación es la integración del Conocimiento tecnocrático, Económico y conductual.  
 El conocimiento se entiende como:

- Creación
  - o Adquiere conocimiento
  - o Genera conocimiento
- Organización
  - o Documentación (presenta falencias dentro del sector público)
  - o Almacenamiento (puede hacerse mejor)
- Distribución
  - o Transferencia electrónica
  - o Compartir conocimiento: Dado el contexto cultural de Colombia, este es un subproceso débil dentro de las entidades
- Aplicación
  - o Utilización del conocimiento: Si no se usa no sirve de nada
  - o Reutilización del conocimiento
- El conocimiento responde a un contexto físico – personal.
  - o En la frente suceden cuatro de los procesos que son necesarios para la formación de conocimiento:
    - Atención
    - Aprendizaje
    - Creatividad
    - .
- Responde a un contexto Colectivo – social
- Responde a un contexto histórico – organizacional. Es decir, dependiendo de la época el

conocimiento se ha producido de distintas maneras.

- Edad Media, Conocimiento en los monasterios
- Imprenta
- Internet: Inteligencia en Red
- Escalera de conocimiento: Son los distintos pasos que conllevan a la formación y aplicación del conocimiento.
- La información contextualizada = conocimiento.
- El conocimiento parte del “Poder” ya que se aplicará si se desea o si se está en capacidad de hacerlo.
- Teoría del recurso: Valioso. =A nivel organizacional es el Conocimiento
  - Valor
  - Escaso
  - Imitabilidad
  - Manejo

**2. Aspectos claves de la discusión** (registrar las preguntas más relevantes y anotar los temas que generaron debate, discusión o inquietud durante las actividades)

“El conocimiento transmuta así no nos demos cuenta”: Entonces ¿Qué gestionamos? El conocimiento o la gestión del conocimiento.

Articulación con la Innovación y el aprendizaje organizacional:

- El aprendizaje organizacional está totalmente absorbido por la GC actual
- Es una articulación que debe preocupar a la academia no a las entidades.
- Volver a los Clásicos. Recuperar el desarrollo de la inteligencia humana. ¿Cuál es el rol de cada persona al usar el conocimiento? Es lo más importante
- Las entidades Públicas son innovadoras, sin embargo, no es tan visible

Importancia de la GC para la Academia

- Socialización del conocimiento, es la tercera misión para la universidad. La cuarta es gestionar a la misma organización.

La estructura vertical de las organizaciones afecta la aplicación de la GC.

- No es un fenómeno de causa y efecto, es un fenómeno de multivariantes. El conocimiento fluye a pesar de las estructuras.
- El conocimiento debe modificar la estructura para que no se vuelva un obstáculo.
- La dificultad está en la velocidad de aprendizaje. La confianza es una de las maneras en que esta dificultad se ha trabajado.

### 3. Conclusiones (consensos y disensos)

- **¿Qué es conocimiento?**
- **Cómo se está abordando el tema?**
- Diferentes enfoques
- ¿Cómo se crea conocimiento?
- El activo más valioso es el conocimiento.
- El conocimiento es contexto dependiente.
- Las capacidades del cerebro deben estar en todos los procesos de Gestión del Conocimiento.
- El foco actual está en el desarrollo de las capacidades de inteligencia.
- **Conocimiento Real son las Personas.**
- **Es conveniente integrar el conocimiento al logro de los objetivos organizacionales y adquirir conocimientos de referentes.**
- Documentación del conocimiento
- **Intercambio de conocimiento: clave para mejorar el proceso**
- **Debilidades en compartir conocimiento**
- **Importancia de la GC en el sector público ya que existen una alta rotación de personal y si no queda documentado se pierde el talento humano y el conocimiento.**
- Las personas tienen el conocimiento
- ¿Cómo se gestiona la gestión del conocimiento?
- Se genera y se transforma conocimiento: poder transformador de la capacidad del contexto.
- **No solo se es creativo cuando se transfiere y se usa sino al transformar y desarrollar capacidades de inteligencia: importancia de las neurociencias**
- **Cuando la información se convierte en saber y este se aplica**
- Gestión de competencias
- Gestión estratégica del conocimiento
- Elementos organizacionales y sociales, recursos humanos
- Elementos de apropiación del conocimiento
- Es indispensable para alcanzar resultados (servicio y eficiencia) unir los recursos humanos, la tecnología y los procesos.
- **Conveniencia de incluir la GC e innovación en procesos misionales**
- Aplicar estrategias de conocimiento a través de la interacción del conocimiento
- **Se resalta la investigación como potenciador de la creación y generación de conocimiento.**
- **Importancia de combinar conocimiento para extender y apalancar conocimiento.**
- Crear líneas de trabajo para orientar las habilidades y las competencias del desempeño

- **Tener en cuenta los riesgos, las actividades y los productos.**
- **Generar mapas de conocimiento por procesos: para ser modelo de gobierno y de las comunidades de práctica e impulsar el liderazgo.**
- La importancia de los seres humanos e inteligencia humana para el conocimiento
- La importancia de las personas que trascienden en estructuras: estructuras -vs- GC
- Cultura: producción, capacidad de desarrollo e inteligencia